



## دفترچه طرح تکریم ارباب رجوع

اداره کل دامپزشکی استان بوشهر

## فرم اطلاعات لازم در خصوص خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع

۱- نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع: صادرات، واردات، کنترل حمل و نقل بهداشتی داخلی، ترانزیت، صدور کد رهگیری خودرو حمل دام و فرآورده خام دامی، صدور مجوز بهداشتی واردات

### ۲- مشخصات ارائه دهنده خدمت:

عنوان واحد	محل استقرار	متصدی انجام کار	اوقات مراجعه	آدرس و تلفن
قرنطینه	اداره کل دامپزشکی و واحد قرنطینه مستقر در گمرک بوشهر	۱- دکتر حسن بازاریار (رئیس) ۲- محمد حسنی ۳- محمد باقر ظرافت ۴- اعظم فرجاد فر	اوقات اداری	بوشهر- خ ورزش -تلفن ۰۷۷-۳۳۳۳۳۰۰۷ داخلی ۱۳۱

۳- شرایط متقاضی: ثبت شرکت در سامانه یکپارچه قرنطینه و ارائه مستندات لازم از طریق سامانه

۴- مدارک مورد نیاز: درخواست کتبی، آزمایشات انجام شده محموله، مستندات بهداشتی

۵- نوع فن آوری مورد نیاز: سامانه جامع قرنطینه

۶- مراحل انجام کار: تشکیل پرونده: بازدید و نمونه بردار- دریافت مستندات بهداشتی و تولید- صدور مجوز بهداشتی- ثبت در سامانه قرنطینه پنجره واحد گمرک

۷- مدت زمان انجام کار: از زمان تشکیل پرونده تا صادرات حداکثر یکروز.

۸- محل مراجعه برای شکایت یا اعتراض ارباب رجوع:

۱- مدیرکل دامپزشکی

۲- معاونت سلامت

۳- بازرسی، مدیریت عملکرد و پاسخگویی به شکایات

## فرم اطلاعات لازم در خصوص خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع

۱- نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع: نهیه پیش نویس ابلاغ ها واحکام کارگزینی- اخذ تقاضاهای استخدام و معرفی متقاضیان طرح نیروی انسانی و مشمولین به سازمان دامپزشکی- طرح تکریم ارباب رجوع

### ۲- مشخصات ارائه دهنده خدمت:

عنوان واحد	محل استقرار	متصدی انجام کار	اوقات مراجعه	آدرس و تلفن
امور عمومی	اداره کل دامپزشکی	۱- دکتر مهران باصولی (سرپرست) ۲- علیرضا اخوان	اوقات اداری	بوشهر- خ ورزش- تلفن ۰۷۷-۳۳۳۳۳۰۰۷ داخلی ۱۴۳

۳- شرایط متقاضی: داشتن مدرک تحصیلی مرتبط با دامپزشکی

۴- مدارک مورد نیاز: مدرک دانشگاهی معتبر- معرفی از دانشگاه جهت گذراندن طرح یا سربازی

۵- نوع فن آوری مورد نیاز: قوانین و مقررات استخدام کشوری و جهاد کشاورزی

۶- مراحل انجام کار: در صورت وجود سهمیه مشمول یا طرح نیروی انسانی اعلام نیاز متقاضی به سازمان دامپزشکی کشور ارسال و پس از معرفی از سازمان و انجام مراحل گزینش ابلاغ داده می شود. در خصوص استخدام پس از شرکت در آزمون استخدامی و قبولی متقاضی جهت انجام مراحل گزینش به جهاد کشاورزی استان معرفی و پس از تایید جهت انعقاد قرارداد به سازمان دامپزشکی معرفی می گردد.

۷- مدت زمان انجام کار: ۴۸ ساعت

۸- محل مراجعه برای شکایت یا اعتراض ارباب رجوع:

۱- مدیر کل دامپزشکی

۲- معاونت توسعه و مدیریت منابع

۳- بازرسی، مدیریت عملکرد و پاسخگویی به شکایات

## فرم اطلاعات لازم در خصوص خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع

**نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع:** مدیریت نظارت بر بهداشت کلیه اماکن تولید و بسته بندی و فرآوری و توزیع و عرضه و سردخانه های فرآورده های خام دامی و نظارت بر کشتارگاههای دام و طیور و اسکله ها و شناورهای صیادی- مسئولیت مستقیم انطباق کلیه کارخانه های فرآوری و بسته بندی آبزیان با ضوابط و مقررات اتحادیه اروپا

### ۲- مشخصات ارائه دهنده خدمت:

عنوان واحد	محل استقرار	متصدی انجام کار	اوقات مراجعه	آدرس و تلفن
اداره نظارت بر بهداشت عمومی و مواد غذایی	اداره کل دامپزشکی	۱- دکتر محمد رضا عباسی (رئیس) ۲- دکتر سهیل زنگویی ۳- مهدی عباسی ۴- زینب غفاری ۵- فاطمه دانشگر	اوقات اداری	بوشهر- خ ورزش- تلفن ۰۷۷-۳۳۳۳۳۰۰۷ مستقیم ۳۳۳۲۷۴۰۴ داخلی ۱۳۰

**۳- شرایط متقاضی:** ۱- داشتن پروانه کسب یا بهره برداری جهت تولید، عرضه، بسته بندی و فرآوری فرآورده های خام دامی ۲- داشتن مجوز صادرات به اتحادیه اروپا (کد EC)

**۴- مدارک مورد نیاز:** مدارک مورد نیاز برای صدور کد EC در صفحه بعد می باشد.

**۵- نوع فن آوری مورد نیاز:** بر اساس دستورالعمل های سازمان دامپزشکی و استانداردهای بین المللی.

**۶- مراحل انجام کار:** ارائه درخواست - تکمیل نمودن مدارک - بازدیدهای کارشناسی - کمیسیون مربوطه - صدور مجوز .

**۷- مدت زمان انجام کار:** یک هفته الی دو هفته (در صورت تکمیل پرونده)

**۸- محل مراجعه برای شکایت یا اعتراض ارباب رجوع:**

۱- مدیرکل دامپزشکی

۲- معاونت سلامت

۳- بازرسی، مدیریت عملکرد و پاسخگویی به شکایات

## فرم اطلاعات لازم در خصوص خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع

۱- نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع: ثبت و شماره دهی نامه های ارباب رجوع-تحويل نامه به بخش های مختلف- تایپ نامه ارباب رجوع-چاپ و تکثیر-بایگانی نامه ها

### ۲- مشخصات ارائه دهنده خدمت:

عنوان واحد	محل استقرار	متصدی انجام کار	اوقات مراجعه	آدرس و تلفن
دبیرخانه	اداره کل دامپزشکی	۱- کبری تمهید(مسئول) ۲- یلدا انگالی دهنوی ۳-حمیدشبان	اوقات اداری	بوشهر-خ ورزش- تلفن ۰۷۷-۳۳۳۳۳۰۰۷ داخلی ۱۴۶-۱۴۷ فاکس ۳۳۳۳۴۲۷۰

### ۳- شرایط متقاضی: ارباب رجوع در صورت داشتن نامه

۴- مدارک مورد نیاز: نامه های اداری و پیش نویس نامه که به امضای مدیرکل و یامعاونین رسیده باشد.

### ۵- نوع فن آوری مورد نیاز: اطلاعات اداری

۶- مراحل انجام کار: ثبت نامه وارجاع به بخش- پیش نویس با امضای مدیرکل یامعاونین جهت تایپ- داشتن

شماره و تاریخ نامه جهت جستجو در بایگانی

۷- مدت زمان انجام کار: حداکثر ۱ ساعت

### ۸- محل مراجعه برای شکایت یا اعتراض ارباب رجوع

۱- مدیرکل دامپزشکی

۲- معاونت توسعه و مدیریت منابع

۳- رئیس امور اداری ، رفاه و پشتیبانی

۴- بازرسی ، مدیریت عملکرد و پاسخگویی به شکایات



## فرم اطلاعات لازم در خصوص خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع

نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع: صدور پروانه درمانگاه دامپزشکی - داروخانه دامپزشکی - مجوز مایه کوبی و آزمایشگاه دامپزشکی

### ۲- مشخصات ارائه دهنده خدمت:

عنوان واحد	محل استقرار	متصدی انجام کار	اوقات مراجعه	آدرس و تلفن
اداره تشخیص و درمان و آزمایشگاهها	اداره کل دامپزشکی	۱- دکتر فرزانه افرا (رئیس)	اوقات اداری	بوشهر- خ ورزش - تلفن ۰۷۷-۳۳۳۳۳۰۰۷ داخلی ۱۵۵

### ۳- شرایط متقاضی: دارا بودن مدرک دکترای دامپزشکی - عدم اشتغال در بخش دولتی

۴- مدارک مورد نیاز: ۱- عکس - ۲- کپی شناسنامه - ۳- کپی برگ پایان خدمت - ۴- کپی عضویت نظام دامپزشکی - ۵- کپی مدرک تحصیلی - ۶- تعهدنامه محضری - ۷- سند مالکیت محل و یا اجاره نامه - ۸- تکمیل فرم درخواست و فرم کارشناسی از محل

### ۵- نوع فن آوری مورد نیاز: شاخص های علمی

۶- مراحل انجام کار: درخواست متقاضی - بازدید از محل - تحویل مدارک - صدور پروانه

۷- مدت زمان انجام کار: بسته به مورد متفاوت می باشد

۸- محل مراجعه برای شکایت یا اعتراض ارباب رجوع: اداره کل دامپزشکی استان

۱- مدیر کل دامپزشکی

۲- معاونت سلامت

۳- بازرسی، مدیریت عملکرد و پاسخگویی به شکایات

## فرم اطلاعات لازم در خصوص خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع

**۱- نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع:** انجام آزمایشات کنترل کیفیت (ظاهری ، شیمیایی و میکروبی) بر روی خوراک دام و فرآورده های خام دامی \_ تعیین میزان فلزات سنگین در خوراک دام و فرآورده های خام دامی - تعیین میزان سموم (آفلاتوکسین و هیستامین ) - انجام آزمایشات میکروبی و شیمیایی آب

### ۲- مشخصات ارائه دهنده خدمت:

عنوان واحد	محل استقرار	متصدی انجام کار	اوقات مراجعه	آدرس و تلفن
آزمایشگاه کنترل کیفی	اداره کل دامپزشکی	۱- دکتر کامران آبسالان فرد (رئیس) ۲- دکتر معصومه حیدری ۳- مریم مقاتلی ۴- زینب احمدی ۵- مجتبی موسوی ۶- روح اله طلعتیان ۷- فهیمه توکلی ۸- سهیلا محمد زاده	اوقات اداری	بوشهر - خ ورزش - تلفن ۰۷۷-۳۳۳۳۳۰۰۷ داخلی ۱۳۳

**۳- شرایط متقاضی:** ارائه درخواست به اداره نظارت و باقرنظینه شبکه ی ا اداره کل دامپزشکی \_ اخذ نمونه توسط شبکه شهرستان و یا کارشناسان اداره کل (نمونه های اخذ شده توسط افراد نی زبذی رش می شود) - تحویل نمونه با شرایط بهداشتی - تکمیل فرم درخواست آزمایش

**۴- مدارک مورد نیاز:** درخواست کتبی و فرم درخواست آزمایش

**۵- نوع فن آوری مورد نیاز:** روشهای اجرایی استاندارد - تجهیزات آزمایشگاهی پیشرفته مرتبط بانوع کار

**۶- مراحل انجام کار:** بستگی به نوع آزمون متفاوت است .

**۷- مدت زمان انجام کار:** هر آزمایش برای به نتیجه رسیدن به وقت مشخصی نیاز دارد که به اطلاع مشتری رسانده می شود .

**۸- محل مراجعه برای شکایت یا اعتراض ارباب رجوع :**

۱- مدیر کل دامپزشکی

۲- معاونت سلامت

۳- بازرسی ، مدیریت عملکرد و پاسخگویی به شکایات



## فرم اطلاعات لازم در خصوص خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع

۱- نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع : ارائه دستورالعمل های بهداشتی ونحوه اجرای آنها- هماهنگی بین بخشی آبزبان بسته به مورد-بازدید از مراکز تکثیر وپرورش آبزبان-کمک به تشخیص ودرمان بیماری-مشاوره درامور آبزبان .ممیزی مراکز تکثیر که منجر به صدور مجوز فعالیت و پس از رفع نواقصات اعلامی خواهد بود-صدور مجوز فعالیت مزارع پرورش پس از بازدید و رفع نواقصات اعلامی

### ۲- مشخصات ارائه دهنده خدمت:

عنوان واحد	محل استقرار	متصدی انجام کار	اوقات مراجعه	آدرس و تلفن
اداره بهداشت آبزبان	اداره کل دامپزشکی	۱-دکتر حسین احمدی(رئیس) ۲-دکتر قاسم کاوه فرد	اوقات اداری	بوشهر-خ ورزش-تلفن ۰۷۷-۳۳۳۳۳۰۰۷ داخلی ۱۲۲

### ۳- شرایط متقاضی: آبری پرور بودن متقاضی ودرخواست خدمات بهداشتی

۴- مدارک مورد نیاز: درخواست کتبی-داشتن گواهی بهداشتی لارو-تکمیل بودن فرم بهداشتی وضعیت مزرعه-برگ زارش فوری از شبکه شهرستان .

۵- نوع فن آوری مورد نیاز: دستورالعمل های بهداشتی-قوانین بهداشتی سازمان های معتبر جهانی

۶- مراحل انجام کار: بعداز اطلاع رسانی اعزام به محل-ارزیابی وضعیت مزرعه-واخذتاریخچه وقوع بیماری-توصیه اولیه-اخذ نمونه وارسال به آزمایشگاه جهت تشخیص قطعی.

۷- مدت زمان انجام کار: بستگی به نوع درخواست دارد.

### ۸- محل مراجعه برای شکایت یا اعتراض ارباب رجوع :

۱-مدیرکل دامپزشکی

۲-معاونت سلامت

۳- بازرسی ، مدیریت عملکرد و پاسخگویی به شکایات



## فرم اطلاعات لازم در خصوص خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع

۱- نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع: تهیه و تأمین واکسن های مورد نیاز استان - بررسی بیماریهای دامی در سطح استان - مبارزه با بیماری های مشترک بین انسان و دام و بیماری های واگیر دامی

### ۲- مشخصات ارائه دهنده خدمت:

عنوان واحد	محل استقرار	متصدی انجام کار	اوقات مراجعه	آدرس و تلفن
اداره بهداشت و مدیریت بیماری های دامی	اداره کل دامپزشکی	۱- دکتر نعمت اله رنجبر (رئیس) ۲- دکتر عبدالمجید کوثری نژاد (GIS) ۳- محمد رضا حیاتی (امور واکسن)	تمام ایام هفته	بوشهر خ- ورزش - تلفن ۰۷۷-۳۳۳۳۳۰۰۷ داخلی ۱۵۷

### ۳- شرایط متقاضی: دامداران سطح استان

۴- مدارک مورد نیاز: داشتن معرفی نامه از شبکه دامپزشکی شهرستانها - آوردن دام مریض و یا لاشه دام تلف شده

### ۵- نوع فن آوری مورد نیاز: شاخص های علمی

۶- مراحل انجام کار: پس از مراجعه دامدار نسبت به شناسایی بیماری دام های وی اقدام خواهد شد در ضمن واکسنهای دامی مورد نیاز استان که از طریق شبکه های دامپزشکی سطح شهرستانها تقاضا میگردد تأمین میگردد. برنامه ریزی جهت واکسیناسیون دامی و پیشگیری از بیماری ها

### ۷- مدت زمان انجام کار: بسته به مورد متفاوت می باشد

### ۸- محل مراجعه برای شکایت یا اعتراض ارباب رجوع:

۱- مدیر کل دامپزشکی

۲- معاونت سلامت

۳- بازرسی، مدیریت عملکرد و پاسخگویی به شکایات

## فرم اطلاعات لازم در خصوص خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع

۱- نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع : صدور پروانه کارخانجات

۲- مشخصات ارائه دهنده خدمت:

عنوان واحد	محل استقرار	متصدی انجام کار	اوقات مراجعه	آدرس و تلفن
واحد صدور پروانه	اداره کل دامپزشکی	زینب غفاری	تمام ایام هفته	بوشهر-خ ورزش-تلفن ۰۷۷-۳۳۳۳۳۰۰۷ مستقیم ۳۳۳۲۷۴۰۴ داخلی ۱۵۱

۳- شرایط متقاضی: دارا بودن زمین مناسب

۴- مدارک مورد نیاز: اگر تقاضای کتبی شخص حقیقی باشد مشخصات کامل شخص: تصویر پایان خدمت- تصویر شناسنامه اگر شرکت باشد-اساسنامه شرکت-شرکت نامه-تعهد محضری-آگهی تأسیس شرکت مشخصات مدیرعامل

۵- نوع فن آوری مورد نیاز: شاخص های علمی

۶- مراحل انجام کار:

۱- بعد از گرفتن موافقت اصولی کارهای ذیل انجام میگردد. ۲- تقاضای کتبی. ۳- بازرسی از زمین متقاضی. ۴- چنانچه شخص فاقد زمین باشد معرفی نامبرده به اداره کل منابع طبیعی جهت دریافت زمین. ۵- گرفتن تصویرهای لازم از مشخصات فردی. ۶- گرفتن استعلام های از محیط زیست- بخشداری-اداره برق-اداره آب- مسکن شهرسازی-اداره امور اراضی-پیگیری های صنفی-بعد از کمیسیون صدور پروانه مطرح و پروانه تأسیس صادر میگردد.

بعد از پروانه تأسیس و پس از اتمام عملیات ساختمانی پروانه بهداشتی بهره برداری صادر می گردد.

۷- مدت زمان انجام کار: تقاضای کتبی مبنی بر آماده بودن مدیر عامل یا صاحب شرکت-پس از بازرسی

کارشناس اداره نظارت

۸- محل مراجعه برای شکایت یا اعتراض ارباب رجوع :

۱- مدیرکل دامپزشکی

۲- معاونت سلامت

۳- بازرسی ، مدیریت عملکرد و پاسخگویی به شکایات



## فرم اطلاعات لازم در خصوص خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع

۱- نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع: بررسی بیماریهای طیور در سطح استان

۲- مشخصات ارائه دهنده خدمت:

عنوان واحد	محل استقرار	متصدی انجام کار	اوقات مراجعه	آدرس و تلفن
اداره مبارزه و بررسی بیماریهای طیور	اداره کل دامپزشکی	۱- دکتر یوسف سعادت (رئیس) ۲- دکتر ایرج گرامی نیا	تمام ایام هفته	بوشهر- خ ورزش- تلفن ۰۷۷-۳۳۳۳۳۰۰۷ داخلی ۱۵۲

۳- شرایط متقاضی: مرغدار سطح استان

۴- مدارک مورد نیاز: مراجعه مستقیم به واحد و داشتن معرفی نامه از شبکه های دامپزشکی

۵- نوع فن آوری مورد نیاز: شاخص های علمی

۶- مراحل انجام کار: پس از مراجعه مستقیم مرغدار در اولین فرصت نسبت به بررسی بیماری مرغداری اقدام خواهد شد. بررسی بیماری ها در پرندگان

۷- مدت زمان انجام کار: بسته به مورد متفاوت می باشد

۸- محل مراجعه برای شکایت یا اعتراض ارباب رجوع:

۱- مدیر کل دامپزشکی

۲- معاونت سلامت

۳- بازرسی، مدیریت عملکرد و پاسخگویی به شکایات

## فرم اطلاعات لازم در خصوص خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع

۱- نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع: مدیریت واحدهای فنی دامپزشکی استان - تشکیل جلسات شورای فنی استان - ابلاغ دستورالعمل های فنی

### ۲- مشخصات ارائه دهنده خدمت:

عنوان واحد	محل استقرار	متصدی انجام کار	اوقات مراجعه	آدرس و تلفن
معاونت سلامت	اداره کل دامپزشکی	دکتر محمد مهدی سیمرونی	تمام ایام هفته	۰۷۷-۳۳۳۳۳۰۰۷ داخلی ۱۱۵

### ۳- شرایط متقاضی: ارباب رجوع بخشهای فنی

۴- مدارک مورد نیاز: مراجعه مستقیم به واحد و داشتن معرفی نامه از شبکه های دامپزشکی

۵- نوع فن آوری مورد نیاز: شاخص های علمی

۶- مراحل انجام کار: پس از مراجعه ارباب رجوع درخواست از طریق اتوماسیون بررسی و به بخش مورد نظر ارجاع و نامهای صادره بخشهای فنی پس از بررسیهای مورد نظر تایید می گردد.

۷- مدت زمان انجام کار: بسته به مورد متفاوت می باشد

۸- محل مراجعه برای شکایت یا اعتراض ارباب رجوع:

۱- مدیر کل دامپزشکی

۲- بازرسی، مدیریت عملکرد و پاسخگویی به شکایات

## فرم اطلاعات لازم در خصوص خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع

۱- نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع: مدیریت بخشهای اداری-تشکیل جلسات اداری -  
ابلاغ دستورالعمل های اداری

### ۲- مشخصات ارائه دهنده خدمت:

عنوان واحد	محل استقرار	متصدی انجام کار	اوقات مراجعه	آدرس و تلفن
معاونت توسعه و مدیریت منابع	اداره کل دامپزشکی	دکتر محمد حسن رهنما	تمام ایام هفته	بوشهر-خ ورزش- تلفن ۰۷۷-۳۳۳۳۳۰۰۷

### ۳- شرایط متقاضی: ارباب رجوع بخشهای اداری -مالی

۴- مدارک مورد نیاز: مراجعه مستقیم به واحد- ارائه درخواست کتبی

### ۵- نوع فن آوری مورد نیاز: شاخص های علمی-اداری

۶- مراحل انجام کار: پس از مراجعه و تسلیم درخواست به دبیرخانه از طریق اتوماسیون به بخش مورد نظر ارجاع و پس  
از بررسی و انجام کار، نامه خروجی تایید و از طریق دبیرخانه به ارباب رجوع تحویل می گردد

### ۷- مدت زمان انجام کار: بسته به مورد متفاوت می باشد

### ۸- محل مراجعه برای شکایت یا اعتراض ارباب رجوع:

۱-مدیرکل دامپزشکی

۲- بازرسی ، مدیریت عملکرد و پاسخگویی به شکایات

## فرم اطلاعات لازم در خصوص خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع

۱- نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع: بررسی اسناد مالی - صدور چکهای ارباب رجوع - پرداخت حقوق

ومزایا

۲- مشخصات ارائه دهنده خدمت:

عنوان واحد	محل استقرار	متصدی انجام کار	اوقات مراجعه	آدرس و تلفن
امور مالی	اداره کل دامپزشکی	۱- مهندس لیلا نصوری (رئیس) ۲- مهندس یداله شادمان ۳- مهندس وحیده چاهکوتاهی ۴- سیروس صادریور ۵- غلامرضا قاسمی پور ۶- رحمن بخش مصلحی	تمام ایام هفته	بوشهر - خ ورزش - تلفن ۰۷۷-۳۳۳۳۳۰۰۷ داخلی ۱۲۰-۱۲۱

۳- شرایط متقاضی: بیمه‌کار طرف قرارداد اداره - متصدیان بخش خصوصی دامپزشکی

۴- مدارک مورد نیاز: مراجعه مستقیم به واحد و داشتن معرفی نامه از شبکه های دامپزشکی

۵- نوع فن آوری مورد نیاز: شاخص های علمی

۶- مراحل انجام کار: پس از مراجعه و تسلیم درخواست و بررسی اسناد نسبت به صدور چک ویا واریز مبلغ به حساب

اقدام می شود.

۷- مدت زمان انجام کار: بسته به مورد متفاوت می باشد

۸- محل مراجعه برای شکایت یا اعتراض ارباب رجوع:

۱- مدیر کل دامپزشکی

۲- معاونت توسعه و مدیریت منابع

۳- بازرسی ، مدیریت عملکرد و پاسخگویی به شکایات

## فرم اطلاعات لازم در خصوص خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع

۱- نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع: تدوین برنامه های آموزشی- اجرای برنامه های آموزشی / ترویجی / پژوهشی - انجام کارآموزی دانشجویان

۲- مشخصات ارائه دهنده خدمت:

عنوان واحد	محل استقرار	متصدی انجام کار	اوقات مراجعه	آدرس و تلفن
واحد آموزش و تریج	اداره کل دامپزشکی	فرشته حقیقی	تمام ایام هفته	بوشهر- خ ورزش- تلفن ۰۷۷-۳۳۳۳۳۰۰۷ داخلی ۱۲۵

۳- شرایط متقاضی: بهره برداران بخشهای مختلف دام و طیور و آبزیان - متصدیان بخشهای خصوصی دامپزشکی- همکاران در استان- دانشجویان

۴- مدارک مورد نیاز:-----

۵- نوع فن آوری مورد نیاز: شاخص های علمی- دستورالعمل های ابلاغی

۶- مراحل انجام کار: برنامه ریزی آموزشی- دعوت از واجدین شرایط شرکت در کلاس- دعوت از اساتید- برگزاری کلاس آموزشی

۷- مدت زمان انجام کار: بسته به مورد متفاوت می باشد

۸- محل مراجعه برای شکایت یا اعتراض ارباب رجوع:

۱- مدیرکل دامپزشکی

۲- معاونت سلامت

۳- بازرسی ، مدیریت عملکرد و پاسخگویی به شکایات

## فرم اطلاعات لازم در خصوص خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع

۱- نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع: بازرسی از واحدهای مختلف-پاسخگویی به شکایات ارباب رجوع- ارزیابی عملکرد دستگاه

### ۲- مشخصات ارائه دهنده خدمت:

عنوان واحد	محل استقرار	متصدی انجام کار	اوقات مراجعه	آدرس و تلفن
بازرسی ، مدیریت عملکرد و پاسخگویی به شکایات	اداره کل دامپزشکی	۱-دکترهادی سلیمی فرد ۲-افشین محمد زاده	تمام ایام هفته	بوشهر-خ ورزش-تلفن ۰۷۷-۳۳۳۳۳۰۰۷ داخلی ۱۴۸

### ۳- شرایط متقاضی: ارباب رجوع ادارات دامپزشکی استان

### ۴- مدارک مورد نیاز: مراجعه مستقیم به واحد و تسلیم شکایت به همراه مستندات

### ۵- نوع فن آوری مورد نیاز: شاخص های علمی -اداری

### ۶- مراحل انجام کار: پس از مراجعه مستقیم و تسلیم درخواست بررسی مورد نیاز اجرا و پاسخ بصورت کتبی اعلام می

شود

### ۷- مدت زمان انجام کار: بسته به مورد متفاوت می باشد

### ۸- محل مراجعه برای شکایت یا اعتراض ارباب رجوع :

۱-مدیرکل دامپزشکی

۲-بازرسی سازمان دامپزشکی